

Retourenschein

RMA-Bearbeitungen / Rücksendungen

EMPFÄNGER:

ElectronicShop24
 z.Hd. Rücksende-Abteilung
 Wienerstrasse 26
 A – 8605 Kapfenberg

ABSENDER:

Rechnungsnummer

Bestellnummer

Kundennummer

Datum

Lieber Kunde

Wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht gebrauch machen wollen oder ein Gerät zur Garantiebearbeitung an uns senden wollen, so bitten wir Sie, **folgenden Retourenablauf unbedingt zu berücksichtigen.**

1. Kontaktieren Sie unseren Kundendienst per Email: rma@electronicshop24.at
2. Schreiben Sie Beleg-, Bestell- & Kundennummer sowie das Datum vom Rücksendetag auf diesen Retourenschein und legen Sie ihn dem Rücksende-Paket bei.
3. Tragen Sie unten die entsprechenden Artikel sowie bei Defektwaren den Grund der Rücksendung (bitte genauen Fehler angeben, „keine Funktion“ genügt nicht!) ein.

WICHTIG:

Bitte beachten Sie, dass eine Rücksendung (nicht RMA) laut Konsumentenschutzgesetz KSchG nur **innerhalb von 7 Werktagen ab Erhalt** möglich ist.

Bei Garantierücksendungen (RMA) bitte unbedingt auch eine genaue Fehlerbeschreibung sowie auch eine Rechenungskopie diesem Retourenschein beilegen, da diese dem Hersteller weitergeleitet werden müssen.

Generell muss der **Versand frei** erfolgen, d.h. es dürfen bei Annahme des Paketes **keine Transportkosten** bei uns anfallen (siehe AGB Abs. V).

Die Rücksendung muss mit gesamten Zubehör im Originalkarton erfolgen und in einem Überkarton eingepackt (bzw. in Packpapier eingewickelt) und transportsicher verpackt sein.

Für Transportschäden oder Verlust haftet der Absender des Paketes.

Es gelten die Garantiebedingungen der jeweiligen Hersteller sowie auch unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der aktuell geltenden Fassung, welche unter

<http://www.electronicshop24.at/conditions.php> abgerufen werden können.

Durch den **Kunden** auszufüllen

Artikel Nr	Menge	Produktname	Rücksendegrund / Fehler bei Defektware

Ersatzbestellung

Artikel Nr	Menge	Produktname	Rücksendegrund / Fehler bei Defektware

Ort: am: Unterschrift: